

TRIBUTO SUI RIFIUTI E SERVIZI (TARI)

GUIDA ALLA COMPILAZIONE DELL'ISTANZA ONLINE DI RIDUZIONE



a cura del Sistema Informatico Comunale
del Comune di Falconara Marittima

Sommario

1. Registrazione	2
2. TARI – Riduzione	4
3. Dati richiedente	5
4. Persona Giuridica	7
5. Dichiarazione	8
6. Allegati	9
7. Riepilogo	11
8. Convalida ed inoltro	11
9. Visualizzazione delle mie richieste	13

1. Registrazione

Per procedere alla compilazione dell'istanza online l'utente deve registrarsi al sistema. **La registrazione è unica e la procedura di registrazione va eseguita una sola volta: le credenziali con cui ci si registra protranno essere utilizzate per compilare ed inoltrare tutte le istanze rese pubbliche dal Comune di Falconara Marittima.**

Dopo aver fatto clic su **INIZIA NUOVA RICHIESTA** (figura 1), comparirà all'utente il form di accesso, in cui occorre, la prima volta che si accede, cliccare su **Registrati** (figura 2). Dopo aver completato la prima registrazione, per i successivi accessi, sarà sufficiente inserire l'e-mail con cui ci si è registrati e la password prescelta.



TARI - Riduzione

Dal 1° gennaio 2014 è entrata in vigore la nuova Tassa sui rifiuti (TARI) ai sensi del comma 639 dell'art.1 Legge n.147 del 27 dicembre 2013 e s.m.i., a copertura dei costi relativi al servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti. Il nuovo tributo sostituisce la TARES.

Dichiarazione che deve obbligatoriamente essere presentata al fine di ottenere la riduzione del 30% dell'importo da pagare ai fini TARI, ai sensi del "Regolamento per la disciplina e l'applicazione della tassa rifiuti - TARI".
L'esenzione può essere ottenuta per unità immobiliari/aree scoperte operative che si trovano nello stato sotto indicato:

- abitazioni tenute a disposizione per uso stagionale od altro uso limitato e discontinuo
- locali, diversi dalle abitazioni, ed aree scoperte adibiti ad uso stagionale e ad uso non continuativo, ma ricorrente
- fabbricati rurali ad uso abitativo
- abitazioni occupate da soggetti che riciclano o hanno dimora, per più di sei mesi, all'estero

1 Alla richiesta dovranno essere allegati:

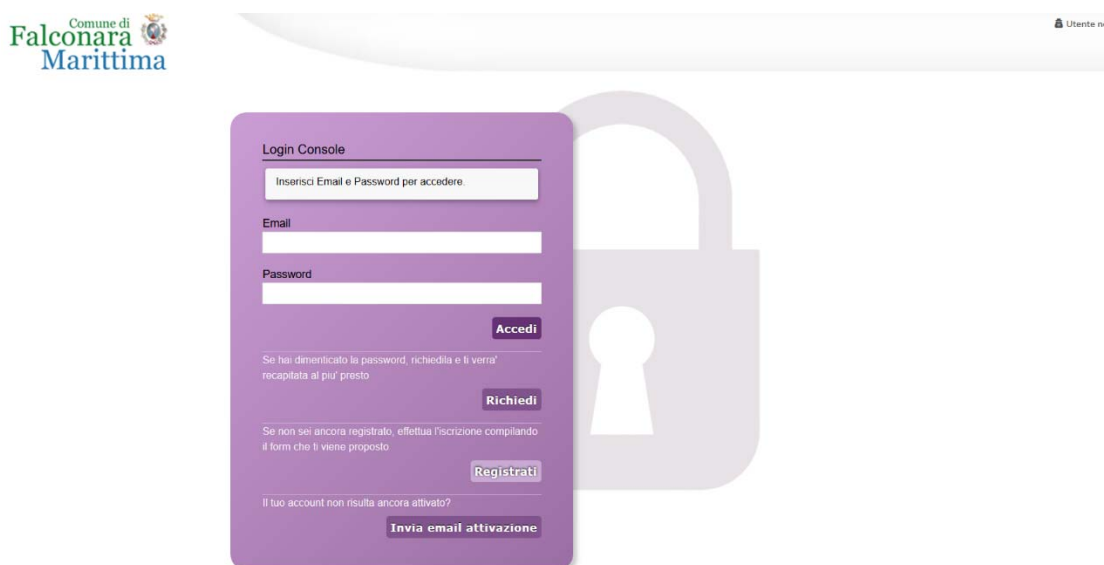
- fotocopie fronte/retro, in formato .pdf, di un documento d'identità in corso di validità del richiedente
- eventuali altri allegati ritenuti necessari

Prima di procedere con la compilazione leggere attentamente la seguente [guida alla compilazione dell'istanza](#):

 [GUIDA ALLA COMPILAZIONE DELL'ISTANZA](#)

LE MIE RICHIESTE INIZIA NUOVA RICHIESTA

Figura 1-Nuova richiesta



Comune di Falconara Marittima

Utente non

Login Console

Inserisci Email e Password per accedere

Email

Password

Accedi

Se hai dimenticato la password, richiedila e ti verrà recapitata al più presto

Richiedi

Se non sei ancora registrato, effettua l'iscrizione compilando il form che ti viene proposto

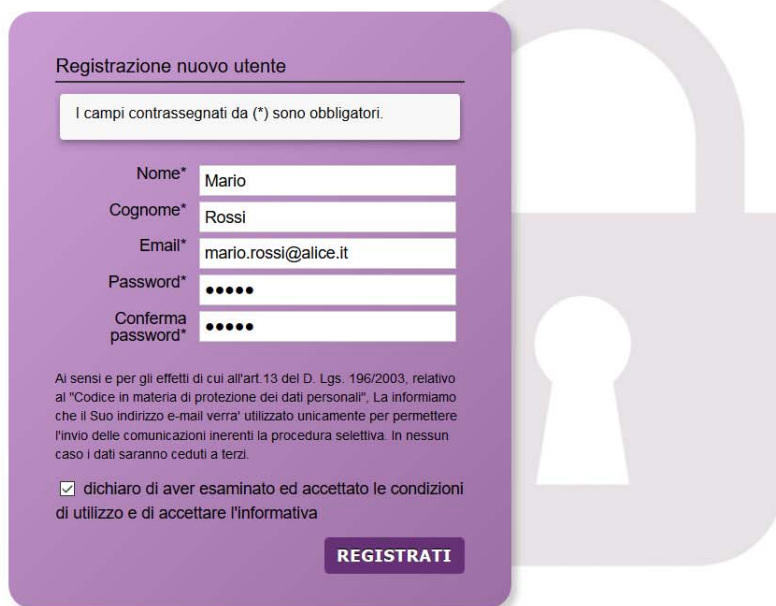
Registrati

Il tuo account non risulta ancora attivato?

Invia email attivazione

Figura 2- Form di accesso

Nel form successivo occorre inserire Nome e Cognome di colui che compila la domanda, l'indirizzo e-mail con cui vorrà registrarsi ed una password d'accesso, che consentirà, insieme all'indirizzo e-mail, di accedere all'Area Riservata per l'inoltro della domanda. La password inserita dovrà contenere almeno una lettera maiuscola, almeno una lettera minuscola, almeno un numero ed essere lunga almeno 8 caratteri.



Registrazione nuovo utente

I campi contrassegnati da (*) sono obbligatori.

Nome* Mario

Cognome* Rossi

Email* mario.rossi@alice.it

Password* ●●●●

Conferma password* ●●●●

Al sensi e per gli effetti di cui all'art.13 del D. Lgs. 196/2003, relativo al "Codice in materia di protezione dei dati personali", La informiamo che il Suo indirizzo e-mail verrà utilizzato unicamente per permettere l'invio delle comunicazioni inerenti la procedura selettiva. In nessun caso i dati saranno ceduti a terzi.

dichiaro di aver esaminato ed accettato le condizioni di utilizzo e di accettare l'informativa

REGISTRATI

Figura 3 – Registrazione

Dopo aver messo la spunta sulla dichiarazione di accettazione delle condizioni di utilizzo, fare clic su **Registrati** ed attendere l'invio, nella casella e-mail indicata, di un'e-mail (mittente noreply@comune.falconara-marittima.an.it) contenente un link di attivazione (figure 4 e 5).

Cliccando sul link contenuto nell'e-mail, che arriverà entro la giornata in cui viene richiesta l'iscrizione, sarà portata a termine la procedura di registrazione e si potrà procedere con la compilazione del modulo.

ATTENZIONE: in caso l'e-mail con il link di attivazione non arrivi entro la giornata in cui è stata effettuata la registrazione, prima di comunicare il mancato arrivo all'email supportoistanzeonline@comune.falconara-marittima.an.it, controllare che non sia stata catalogata dal sistema come Spam.

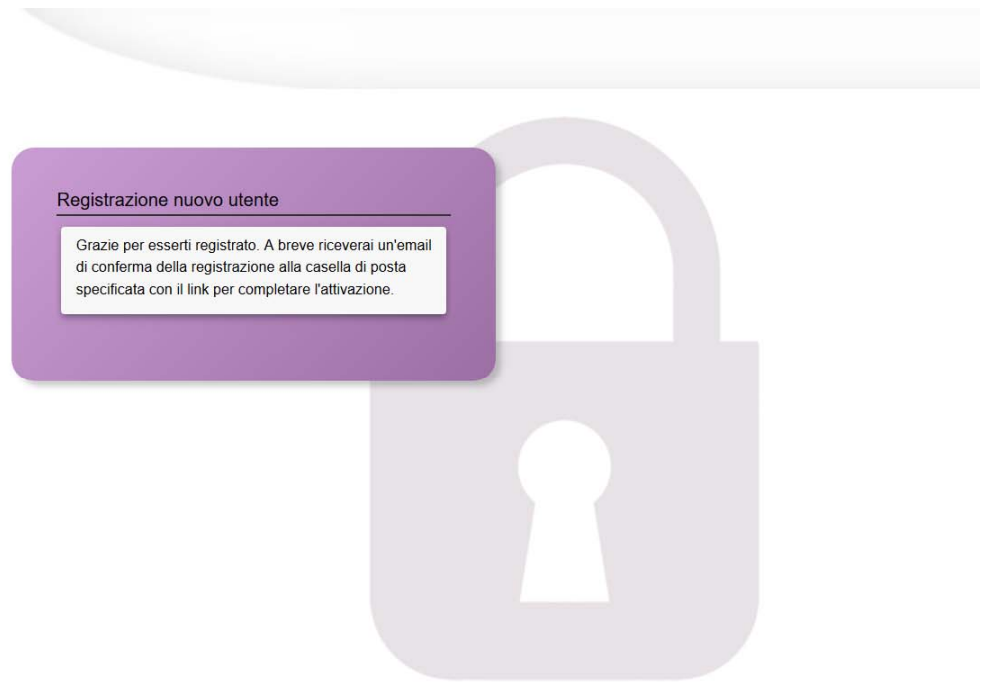


Figura 4 - Fine registrazione

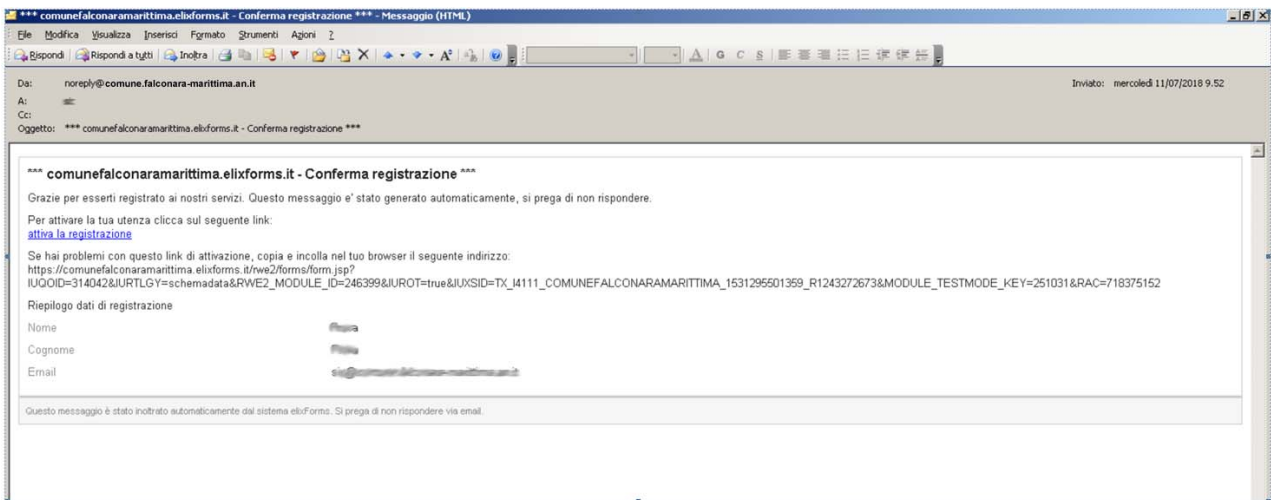


Figura 5-E-mail con link di attivazione

2. TARI – Riduzione

Dopo aver completato la registrazione (che sarà unica ed utilizzabile per la presentazione di tutte le istanze on line al Comune di Falconara Marittima), si accede, tramite il link alla pagina di accesso all'istanza on line TARI – RIDUZIONE: in questa pagina si ricorda all'utente che sarà necessario, nelle successive fasi, avere a disposizione, in formato elettronico la copia, preferibilmente in formato .pdf, del documento di identità in corso di validità del richiedente.



TARI - Riduzione

Dal 1° gennaio 2014 è entrata in vigore la nuova Tassa sui rifiuti (TARI) ai sensi del comma 639 dell'art.1 Legge n.147 del 27 dicembre 2013 e s.m.i., a copertura dei costi relativi al servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti. Il nuovo tributo sostituisce la TARES.

Dichiarazione che deve obbligatoriamente essere presentata al fine di ottenere la riduzione del 30% dell'importo da pagare ai fini TARI, ai sensi del "Regolamento per la disciplina e l'applicazione della tassa rifiuti - TARI". L'esenzione può essere ottenuta per unità immobiliari/aree scoperte operative che si trovano nello stato sotto indicato:

- abitazioni tenute a disposizione per uso stagionale od altro uso limitato e discontinuo
- locali, diversi dalle abitazioni, ed aree scoperte adibiti ad uso stagionale e ad uso non continuativo, ma ricorrente
- fabbricati rurali ad uso abitativo
- abitazioni occupate da soggetti che risiedono o hanno dimora, per più di sei mesi, all'estero

1 Alla richiesta dovranno essere allegati:

- fotocopie fronte/retro, in formato .pdf, di un documento d'identità in corso di validità del richiedente
- eventuali altri allegati ritenuti necessari

Prima di procedere con la compilazione leggere attentamente la seguente [guida alla compilazione dell'istanza](#).



[GUIDA ALLA COMPILAZIONE DELL'ISTANZA](#)

LE MIE RICHIESTE

INIZIA NUOVA RICHIESTA

Figura 6 - Pagina di accesso all'istanza di richiesta riduzione

Dopo aver cliccato su **INIZIA NUOVA RICHIESTA**, è possibile visualizzare come il modulo si presenti come una sequenza di step (1. DATI RICHIEDENTE, 2. PERSONA GIURIDICA, 3. DICHIARA ...) che al loro interno contengono molteplici campi (Nome, Cognome, Codice Fiscale, ...). Vengono immediatamente visualizzati i campi da compilare nel primo step.

Una volta inseriti i dati richiesti l'utente può proseguire nella compilazione cliccando sul pulsante **SALVA E PROSEGUI** in fondo alla pagina. Se, invece, clicca sul pulsante **SALVA** i dati inseriti vengono memorizzati, ma lo step rimane aperto e non è possibile inoltrare la domanda. La domanda, infatti, può essere inoltrata solo quando tutti gli step sono stati confermati, facendo clic sul pulsante **SALVA E PROSEGUI** (il titolo della scheda in alto diventa grigio, altrimenti se il titolo della scheda resta color lilla significa che lo step è solo stato salvato e non confermato).

Nel caso in cui l'utente riscontri dei problemi o abbia bisogno di supporto durante la compilazione può cliccare sul pulsante 'hai bisogno di aiuto' in alto a destra. Nella finestra che compare digita la propria richiesta di supporto, caricando eventuali allegati, e clicca il pulsante invia. In caso di dubbi sulla modalità di compilazione dell'istanza è possibile anche inviare un'e-mail all'indirizzo tarionline@comune.falconara-marittima.an.it

Nel caso in cui i campi non vengano compilati in modo corretto, dopo aver cliccato sul pulsante **SALVA E PROSEGUI**, compaiono dei messaggi di errore di colore rosso vicino ai campi errati.

E' possibile interrompere la compilazione e procedere in un secondo momento: tutti gli step salvati resteranno memorizzati.

3. Dati richiedente

Inizialmente occorre compilare la scheda con i dati del richiedente che presenta richiesta di rimborso. I campi richiesti sono indicati in figura 7. I campi NOME e COGNOME sono precompilati con i dati inseriti in fase di registrazione, ma è possibile modificarli, mentre non è possibile modificare l'e-mail, che è quella inserita durante la registrazione.

1. DATI RICHIEDENTE

Dati Richiedente
Il/La Sottoscritto/a

Dati anagrafici richiedente

Cognome

Nome

Codice Fiscale

Sesso

nato/a a

Provincia

Il - -

Cittadinanza

Il - -

Cittadinanza
Per la cittadinanza selezionare lo Stato

Residenza

con residenza anagrafica nel Comune di

In (via/Piazza)

n.

CAP

Provincia

Contatti

Telefono

E-mail

PEC

Figura 7-Scheda dati richiedente

Al termine della compilazione di tutti i campi (i campi sono tutti obbligatori tranne la PEC), cliccare su **SALVA E PROSEGUI** posto in basso a destra.

Qualora l'utente dimentichi di compilare qualche dato obbligatorio, il sistema segnalerà il campo mancante ponendo in rosso il nome del campo e indicandolo come obbligatorio (vedere figura 8): la procedura non potrà andare avanti finché tutti i campi obbligatori non saranno compilati.

1. DATI RICHIEDENTE 2. PERSONA GIURIDICA 3. DICHIARA 4. Allegati 5. Riepilogo 6. Convalida 7. Inoltra

1. DATI RICHIEDENTE

Attenzione! Verifica che tutti i campi obbligatori siano compilati

Dati Richiedente
Il/La Sottoscritto/a

Dati anagrafici richiedente

Cognome: BIANCHI

Nome: MARIO

Codice Fiscale: BNCMRA80A01A271S

Sesso: M

nato/a a: ANCONA

Provincia:

Attenzione! Il campo e' obbligatorio.

Figura 8-Segnalazione di un campo obbligatorio mancante

4. Persona Giuridica

Nella seconda scheda (figura 9) è necessario indicare se la richiesta viene presentata a nome di un Ente/Società/Associazione.

Se si seleziona dal menu a tendina **NO** si potrà procedere cliccando due volte sul pulsante **SALVA E PROSEGUI**, come indicato in figura 10), altrimenti, se, al contrario, si seleziona **SI**, occorrerà **specificare obbligatoriamente i dati della Società/Ente Associazione** nei rispettivi campi prima di cliccare su **SALVA E PROSEGUI** (figura 11).

1. DATI RICHIEDENTE 2. PERSONA GIURIDICA 3. DICHIARA 4. Allegati 5. Riepilogo 6. Convalida 7. Inoltra

2. PERSONA GIURIDICA

QUESTA SEZIONE DEVE ESSERE COMPILATA SOLAMENTE SE SI PRESENTA LA RICHIESTA PER UNA SOCIETÀ/ENTE/ASSOCIAZIONE.

Presenti l'istanza per un Ente/Associazione/Società?

INDIETRO SALVA SALVA & PROSEGUI

Figura 9-Sezione 2 in cui si deve indicare se si presenta la richiesta a nome di una Società/Ente/Associazione

TARI - Riduzione

1. DATI RICHIEDENTE 2. PERSONA GIURIDICA 3. DICHIARA 4. Allegati 5. Riepilogo 6. Convalida 7. Inoltra

2. PERSONA GIURIDICA

QUESTA SEZIONE DEVE ESSERE COMPILATA SOLAMENTE SE SI PRESENTA LA RICHIESTA PER UNA SOCIETA'/ENTE/ASSOCIAZIONE.

Presenti l'istanza per un Ente/Associazione/Societa? NO

Figura 10-Caso di risposta NO

TARI - Riduzione

1. DATI RICHIEDENTE 2. PERSONA GIURIDICA 3. DICHIARA 4. Allegati 5. Riepilogo 6. Convalida 7. Inoltra

2. PERSONA GIURIDICA

QUESTA SEZIONE DEVE ESSERE COMPILATA SOLAMENTE SE SI PRESENTA LA RICHIESTA PER UNA SOCIETA'/ENTE/ASSOCIAZIONE.

Presenti l'istanza per un Ente/Associazione/Societa? SI

in qualità di

di/della

Figura 11-Caso di risposta SI

5. Dichiarazione

Nella sezione 2 dovranno essere indicati i dati e lo stato dell'unità immobiliare/area scoperta operativa per cui si richiede la riduzione (figura 12). Tutti i campi sono obbligatori, tranne il SUB catastale. Successivamente clic su **SALVA E PROSEGUI**.

1. DATI RICHIEDENTE 2. PERSONA GIURIDICA 3. DICHIARA 4. Allegati 5. Ripetizioni 6. Consulto 7. Inizio

3. DICHIARA

La conoscenza di quanto prescritto dall'art. 76 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445 sulla responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazione mendace, e dall'art. 75 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445 sulla decadenza dei benefici eventualmente conseguiti al provvedimento emanato sulla base di dichiarazioni non veritiere, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 47 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445

DICHIARA

che l'unità immobiliare/area scoperta operativa sita nel Comune di Falconara Marittima in (via/Piazza) _____

n. _____

censita al catasto edilizio urbano al FOGLIO _____

PART _____

SUB _____

CAT _____

si trova nello stato sottodescritto abitazioni tenute a disposizione per uso stagionale od altro uso limitato e discontinuo
 locali, diversi dalle abitazioni, ed aree scoperte adibiti ad uso stagionale e ad uso non continuativo, ma ricomente
 fabbricati rurali ad uso abitativo
 abitazioni occupate da soggetti che risiedono o abbiano la dimora, per più di sei mesi, all'estero
[visualizza i prezzi](#)

Quanto sopra ai fini dell'applicazione dell'applicazione della **RIDUZIONE del 30%** ai sensi dell'art.21 - Riduzioni tariffarie del "Regolamento per la disciplina e l'applicazione della Tassa sui rifiuti - TARI"
Qualora dovessero intervenire variazioni rispetto a quanto sopra dichiarato, sarà mia premura darne tempestiva comunicazione scritta all'Ufficio Tributi.

Firma

Informativa sul trattamento dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del GDPR in materia di protezione dei dati personali
 La procedura riguardante il presente atto comporta il trattamento dei dati personali dei contribuenti da parte del Comune di Falconara Marina. Tale trattamento è finalizzato allo svolgimento del procedimento stesso, nell'ambito delle attività che il Comune predispone nell'interesse pubblico e nell'esercizio dei pubblici poteri. I dati trattati sono quelli acquisiti direttamente dall'interessato o presso soggetti terzi così come previsto dalla normativa in vigore relativa al presente procedimento.
 Il trattamento è effettuato con modalità manuali e informatizzate.
 I dati raccolti sono elaborati dal personale del Comune, che agisce sulla base di specifiche istruzioni. I vostri dati possono essere comunicati all'esterno a soggetti nominati responsabili del trattamento per svolgere il servizio e ai soggetti che ne abbiano interesse ai sensi della legge 24/1/1990 e s.m.i. e ai sensi del D. Lgs. 3/3/2013.
 I vostri dati possono essere comunicati ad altre amministrazioni.
 Il dichiarante può esercitare i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Reg. UE 679/2016: www.garantepnacy.it.
 Il Comune è il titolare del trattamento dei dati.
 L'informativa completa e i dati di contatto del RPD sono disponibili presso il sito del Comune o presso gli appositi uffici.

[INDIETRO](#)

[SALVA](#)

[SALVA & PROSEGUI](#)

Figura 12-Scheda della dichiarazione

6. Allegati

In questa sezione (figura 13) dovranno essere inseriti tutti gli allegati necessari, tra cui copia fronte/retro di un documento d'identità in corso di validità, copie dell'attestazione ISEE e della DSU. E' preferibile inserire file in formato pdf.

Per ogni allegato, occorre cliccare sul pulsante **Aggiungi ALLEGATI**, indicare una breve descrizione dell'allegato e, cliccando sul pulsante **Scegli file**, selezionare il file da caricare, clic su **Apri** nella finestra di selezione del file, poi clic su **AGGIUNGI** (figura 14). La procedura va ripetuta per ogni allegato che si voglia inserire. Se risulta necessario modificare uno dei file inseriti occorre fare clic sul simbolo della matita a fianco del nome dell'allegato, se, invece, lo si vuole cancellare occorre fare clic sul simbolo del cestino (figura 15).

Al termine dell'inserimento di tutti gli allegati, clic su **SALVA E PROSEGUI**.



Figura 13-Scheda Allegati

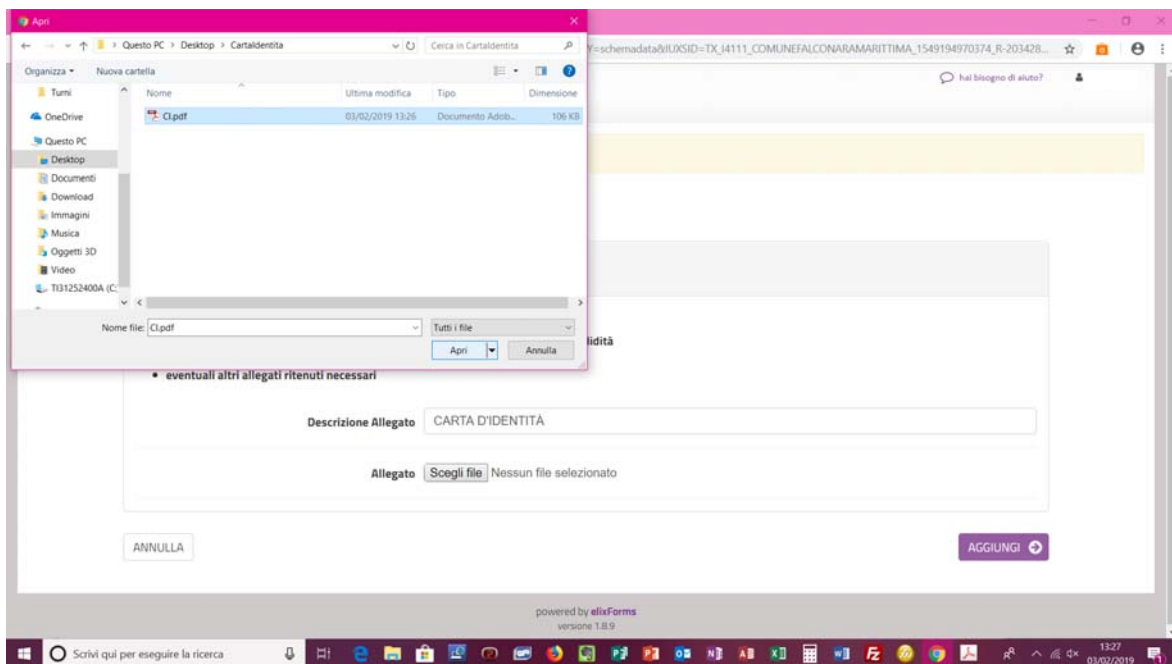


Figura 14- Fase di caricamento dell'allegato dal proprio PC

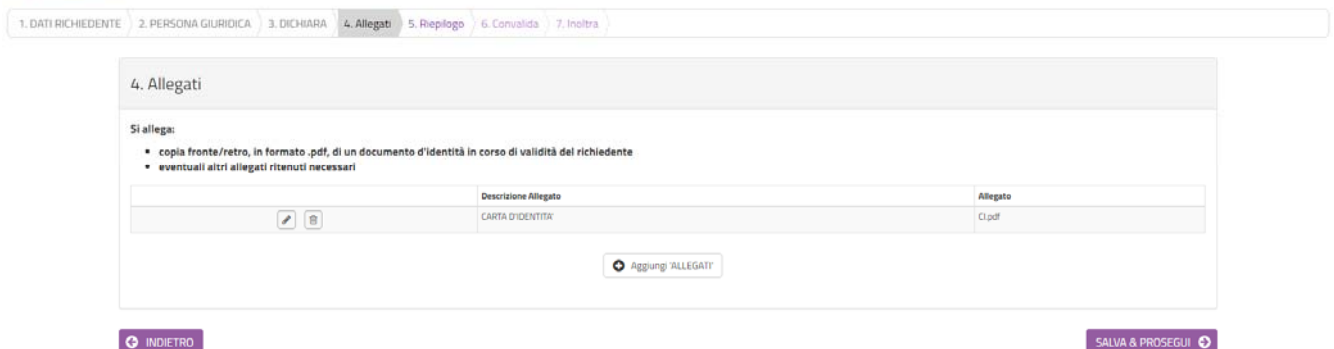


Figura 15-Fase di inserimento degli allegati con possibilità di modifica/cancellazione

7. Riepilogo

Nella sezione 4 di riepilogo (figura 16) è possibile visionare una sintesi di tutti i dati inseriti e, in caso di eventuali errori, tornare indietro, con il pulsante **INDIETRO** o cliccando sulla sezione in cui si deve correggere il/i dato/i. E' possibile stampare una copia cliccando su **STAMPA RIEPILOGO DATI** in fondo alla pagina (figura 17).

Se il riepilogo non mostra errori cliccare su **SALVA E PROSEGUI** per procedere alla compilazione delle successive schede.

TARI - Riduzione

1. DATI RICHIEDENTE

Cognome BIANCHI

Nome MARIO

Codice Fiscale BNCMRAB0A01A2715

Sesso M

nato/a a ANCONA

Provincia AN

II 01-01-1980

con residenza anagrafica nel Comune di FALCONARA M.MA

In (via/Piazza) VERDI

n. 8

Figura 16-Riepilogo

4. Allegati

Descrizione Allegato	
CARTA D'IDENTITA'	

Allegato C1.pdf (9 KB)

INDIETRO STAMPA RIEPILOGO DATI SALVA & PROSEGUI

Figura 17-Stampa del riepilogo

8. Convalida ed inoltra

In questa sezione (figura 18) si dovrà decidere se inviare la domanda firmata con firma autografa o firmata digitalmente.

Nel primo caso occorrerà scaricare il file della domanda, firmarlo con firma autografa, scansionarlo e ricaricare la versione scansionata (figura 19); con la versione scansionata della domanda

dovranno essere caricati due file, uno per il fronte ed l'altro per il retro di un documento di identità in corso di validità (nel caso in cui sia il fronte che il retro del documento di identità sia contenuto in un unico file, caricare due volte lo stesso documento). Nel secondo caso andrà caricato il file firmato con firma digitale (figura 20).

TARI - Riduzione

1. DATI RICHIEDENTE 2. PERSONA GIURIDICA 3. DICHIARA 4. Allegati 5. Riepilogo 6. Convalida 7. Inoltra

6. Convalida

Tipologie di convalida disponibili Firma Digitale (smartcard/smartkey)
 Firma autografa

INDIETRO SELEZIONA E PROSEGUI

Figura 18-Scheda di convalida

1. Scaricare il PDF della dichiarazione prodotta dal sistema, stamparla e firmarla
2. Tramite uno scanner, acquisire la dichiarazione compilata e firmata in formato PDF o JPG
3. Caricare la dichiarazione compilata e firmata tramite il pulsante appositamente predisposto; caricare inoltre un documento di identità valido (fronte e retro), in formato PDF o JPG, tramite i pulsanti appositamente predisposti. Qualora il documento di identità sia su una sola facciata o comunque il fronte e il retro siano acquisiti in un unico file, caricare due volte il medesimo file prima di salvare, altrimenti il sistema non consente la chiusura.

SCARICA DICHIARAZIONE DA FIRMARE

Attenzione! La procedura NON e' ancora CONCLUSA.
Una volta confermati i dati, essi non saranno più modificabili.

Dichiarazione firmata (*) Scegli file Nessun file selezionato

Documento di identità (fronte) (*) Scegli file Nessun file selezionato

Documento di identità (retro) (*) Scegli file Nessun file selezionato

ANNULLA CONVALIDA E TORNA INDIETRO CONFERMA DATI E PROSEGUI

Figura 19-In caso di selezione di firma autografa

1. Scarica il PDF da firmare digitalmente, inserire la smartcard o la smartkey, apporre la firma digitale DigITPA utilizzando Adobe Reader X o superiori
2. Carica il pdf firmato digitalmente nell'apposito campo



SCARICA PDF DA FIRMARE DIGITALMENTE

⚠ Attenzione! La procedura **NON** e' ancora **CONCLUSA**.
Una volta confermati i dati, essi non saranno più modificabili.
I campi contrassegnati con asterisco (*) sono obbligatori

Carica il pdf firmato digitalmente (*) Nessun file selezionato

↶ ANNULLA CONVALIDA E TORNA INDIETRO

CONFERMA DATI E PROSEGUI ↷

Figura 20-In caso di firma digitale della domanda

Dopo aver caricato la domanda firmata, digitalmente o con firma autografa, selezionare **CONFERMA DATI E PROSEGUI**.

Verrà visualizzata una pagina di sintesi in cui saranno indicati i dati di sintesi della domanda appena trasmessa, con la possibilità di visionare/scaricare la domanda ed i relativi allegati (figura 21).

Successivamente si riceverà un'e-mail con la conferma di inoltro ed un'altra con la conferma della registrazione al protocollo dell'Ente.

TARI - Riduzione

✔ **Procedura CONCLUSA.** La tua richiesta è stata inoltrata correttamente.

i L'istanza è in corso di protocollazione. A breve riceverai un'email con il numero di protocollo.

ID 766478

Protocollo n.	Istanza accodata. In attesa di protocollazione automatica.
Ricevuta n.	TRI_TARI-RiduzioneTARI_2019_1
Data di inoltro	17-04-2019 08:47
Riepilogo dati	📄 Scarica il PDF (324 KB)
Allegati	ALLEGATI 📎 Allegato (10 KB) DOCUMENTI DI VALIDAZIONE 📎 Dichiarazione compilata e firmata (324 KB)

Figura 21-Scheda di sintesi dell'inoltro appena effettuato

9. Visualizzazione delle mie richieste

Dopo l'inoltro, cliccando su **LE MIE RICHIESTE** sarà possibile vedere l'elenco di tutte le richieste inoltrate o salvate in attesa di completamento (figura 22). Per le richieste non inoltrate sarà possibile riprenderne la compilazione cliccando su **RIPRENDI** o eliminarle cliccando sul **CESTINO**. Prima dell'eliminazione di una richiesta non inoltrata sarà richiesta conferma (figura 23).

Le mie richieste

TRI_rimborso_cosap ID 183080		COSAP - RICHIESTA RIMBORSO		NUOVA RICHIESTA	
Domanda n. 635969	COMPLETATA Ricevuta n. TRI_rimborso_cosap_2019_1 Data di inoltro: 03-02-2019 13:59 Protocollo n.: L'istanza è in corso di protocollazione. A breve riceverai un'email con il numero di protocollo.	Dettagli			
Domanda n. 635480	NON COMPLETATA Non ancora inoltrata (0 / 9)		RIPRENDI >		
Domanda n. 635451	NON COMPLETATA Non ancora inoltrata (0 / 9)		RIPRENDI >		
Domanda n. 473605	NON COMPLETATA Non ancora inoltrata (0 / 10)		RIPRENDI >		
Domanda n. 473530	NON COMPLETATA Non ancora inoltrata (2 / 10)		RIPRENDI >		
Domanda n. 473109	NON COMPLETATA Non ancora inoltrata (2 / 10)		RIPRENDI >		
Domanda n. 472972	NON COMPLETATA Non ancora inoltrata (2 / 10)		RIPRENDI >		
Domanda n. 472853	NON COMPLETATA Non ancora inoltrata (2 / 10)		RIPRENDI >		
Domanda n. 472685	NON COMPLETATA Non ancora inoltrata (2 / 10)		RIPRENDI >		
Domanda n. 472581	NON COMPLETATA Non ancora inoltrata (2 / 10)		RIPRENDI >		

Figura 22-Visualizzazione di tutte le mie richieste



[hai bisogno di aiuto?](#)

Sei sicuro di voler eliminare la richiesta n. 458079?

[ANNULLA](#)

[CONFERMA ELIMINAZIONE](#)

Figura 23-Conferma di eliminazione richiesta non inoltrata